

# 九号滑板车™ 使用说明书

by **SEGWAY**

实际产品功能可能由于技术升级和固件更新，与说明书内容不尽相符。

要获得最新的功能介绍和安全使用指引信息，请下载 Ninebot 手机客户端，并以内置电子说明书为准。

也可以访问小米社区的对应版块或者 Ninebot 官网论坛，与其他用户交流。

[www.ninebot.cn](http://www.ninebot.cn)

版本 V1.0

**ninebot**®

## 目录

1 安全须知	02
2 包装清单	04
3 功能示意图	05
4 车体组装	06
5 外置电池安装 (选配)	07
6 初次使用	08
7 充电器连接	09
8 学习驾驶	09
9 安全隐患 注意避免	11
10 折叠和搬运	15
11 日常保养和维护	16
12 型号参数表	17
13 产品中有害物质的名称及含量	18
14 商标与法律声明	20
15 保修政策	21
16 售后服务	21

所有图片仅供说明参考，产品请以实物为准。

## 感谢您选择九号滑板车 ES 系列!

感谢您选择九号滑板车 (以下简称滑板车)!

这款滑板车是一种通过手机 App 控制的时尚交通工具, 您可以通过手机 App 联系其他车友。

享受您的骑行并与世界各地的车友互动吧!



### ▲ 警告!

紧急刹车时, 请确保同时使用电刹和脚刹。否则, 您有可能因为制动力不够而跌倒或发生碰撞。

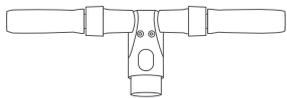
## 1 安全须知

1. 这款滑板车是一种娱乐性交通工具。您需要通过练习掌握骑行技巧。若由于驾驶员经验不足或不按本文件使用本产品而造成任何伤亡或损失，纳恩博公司（纳恩博（北京）科技有限公司及其子公司或附属机构）或赛格威公司将不承担任何责任。
2. 您需要理解：遵循本手册中的提示和警告，可以降低风险，但无法消除所有风险。请记住，您在使用本滑板车时可能存在失控、碰撞和跌倒风险。当您进入公共区域时，请遵守当地法律、法规。与所有车辆一样，驾驶九号滑板车时，速度越快，刹车所需要的距离越长。在一些光滑地面上紧急刹车还可能导致车轮打滑或驾驶员摔倒。因此在驾驶过程中需保持警惕、与其他人和交通工具保持合理的安全距离，这是非常重要的。驶入不熟悉的地形时，请保持警惕并低速行驶。
3. 驾驶滑板车时，请佩戴安全帽。请使用经批准的自行车安全帽或滑板安全帽，并把下巴托佩戴到位，以便保护您的头部后侧。
4. 首次驾驶，请不要选择可能出现儿童、行人、宠物、车辆、自行车或其他障碍物和潜在危险的区域。
5. 驾驶时请尊重行人的路权。尽可能从行人左侧通过。与行人面对面时，保持在右方并降低速度。避免惊吓行人。从后方接近行人时，提醒行人并在通过时减速。在其他情况下，请遵守当地交通法律、法规。
6. 在目前尚无电动滑板车相关法规的国家和地区驾驶时，请您务必严格遵守本手册中对于驾驶员的安全要求。若违反本手册安全提示的使用行为导致任何财产损失、人身伤害 / 伤亡、事故或法律纠纷，纳恩博公司或赛格威公司将不承担任何责任。
7. 请勿将您的滑板车借给任何尚未认真阅读本手册以及 App 中新驾驶员教程的人员。把九号滑板车给朋友使用，请务必对朋友的安全负责。请协助新驾驶员学习使用本产品，直到他 / 她学会本滑板车的基本操作为止。请确保每名新驾驶员佩戴安全帽和其他护具。
8. 请在每次驾驶前检查是否存在紧固件松动、零件受损。如果本滑板车发出异常声音或报警声，请立即停止驾驶。请使用赛格威 App 向纳恩博公司寻求诊断帮助，并联系您的经销商 / 分销商以获得服务。

9. 警告！请查看远方和您的滑板车的前方——您的双眼是避开障碍物和光滑地面（包括但不限于湿滑地面、疏松沙地、疏松砾石地面和冰面）的最好工具。
10. 为了降低受伤风险，请您务必阅读并遵循本文件中的所有“注意”和“警告”提示。请勿超速行驶。任何情况下都不要不要在机动车出没的路面上行驶。制造商推荐年龄在 14~60 岁之间的用户驾驶本滑板车。请遵循安全提示：
  - A. 不宜驾驶本滑板车的人员包括：
    - i. 受到酒精或药物影响的人员。
    - ii. 由于患病而无法从事剧烈体力活动的人员。
    - iii. 无法保持平衡或由于运动技能的影响而无法保持平衡的人员。
    - iv. 体重超过规定限制的人员（请参见型号参数表）。
    - v. 孕妇。
  - B. 年龄小于 18 岁的驾驶员需在成年人监督下驾驶本滑板车。
  - C. 驾驶本产品时，请遵守当地法律、法规。请勿在当地法律禁止的地区驾驶本滑板车。
  - D. 为了确保安全驾驶，您必须能够看清您前方的区域，同时您还需保证其他人能够看清您。
  - E. 无论出于何种原因，请勿在下雪、下雨、路面湿润、泥泞、结冰或湿滑的情况下驾驶本滑板车。请勿驾驶本滑板车跨越障碍物（沙地、疏松砾石或路障）。这样做可能导致失去平衡或抓地力，造成跌倒。
11. 请不要试图在充电器或电源插座湿润的情况下对您的滑板车进行充电。
12. 充电时，请为所有电子装置提供浪涌保护器，以防您的滑板车由于电涌和电压突增而受损。只能使用赛格威提供的充电器。请勿使用任何其他型号产品的充电器。
13. 只能使用经过纳恩博或赛格威批准的零件和配件。请勿改造您的滑板车。对滑板车进行改造可能影响滑板车的操作，导致严重伤害和 / 或损坏，并会导致保修失效。

## 2 包装清单

横把



主框架



用户资料

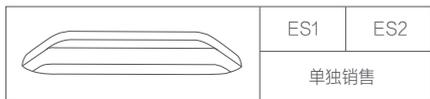


使用说明书

提示卡

法律声明

外置电池 (选配)



配件

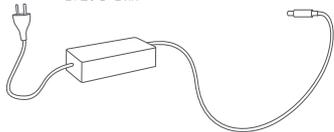
M4 平头螺钉 × 5  
(含备用螺钉一颗)



M4 六角扳手

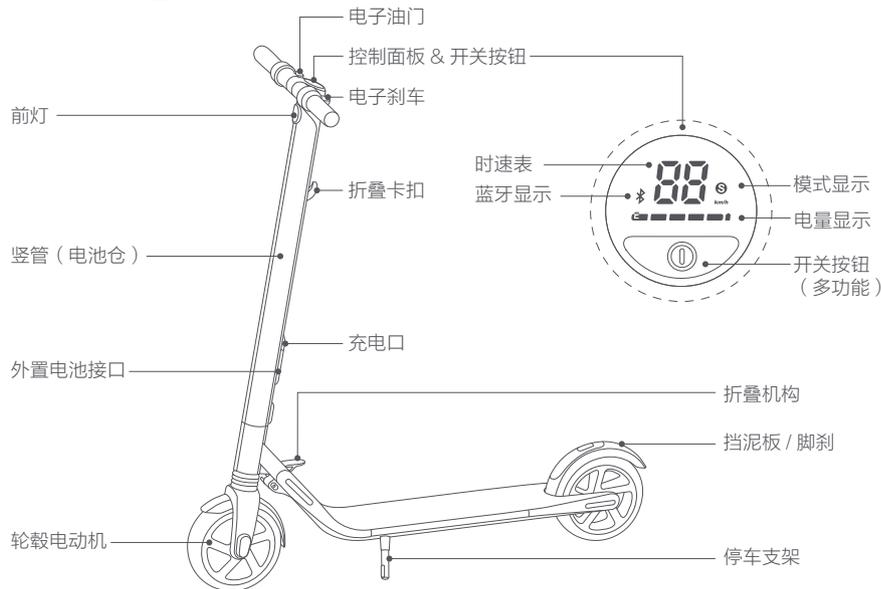


电池充电器



请仔细检查包装箱内物品是否齐全完好, 如有缺失或破损等问题请访问纳恩博售后服务网页 [www.ninebot.cn](http://www.ninebot.cn) 或拨打纳恩博服务电话 400-607-0001 咨询。

## 3 功能示意图



控制面板 & 开关按钮

时速表: 用于显示滑板车当前的行驶时速。并在探测到故障时显示错误代码。

电量显示: 通过 5 个横条显示电池剩余电量。每个横条大约代表本车电池满电电量的 20%。

模式显示 (双击模式按钮可以调出模式显示):

- 红色“S”型图标: 运动模式 (较大功率 / 速度和较低续航)。
- 白色“S”型图标: 标准模式 (中等功率 / 速度和续航)。
- 无“S”型图标: 限速模式 (较小功率 / 速度和较大续航)。

蓝牙显示: 蓝牙图标闪烁表示车辆未连接。实心蓝牙图标表示车辆已成功连接到移动设备。

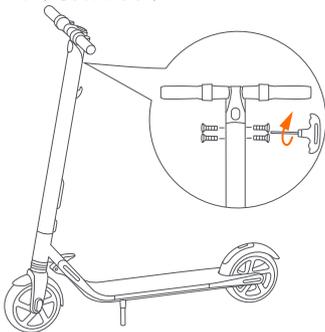
电源开关: 短按开机。长按关机。开机状态下, 单击开启 / 关闭前灯。双击切换骑驶模式。

## 4 车体组装

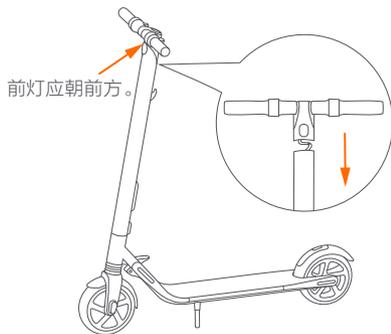
1. 竖起竖管，听到“咔”声后表明竖管固定到位。然后打开停车支架以支撑滑板车。



3. 使用包装箱内的六角扳手锁紧四个螺钉（每侧各两个）。



2. 将横把和竖管内的电源线连接牢固。把横把滑入竖管中。安装时请注意横把的安装朝向



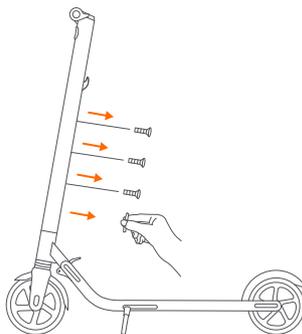
4. 安装完成后进行开机检测。



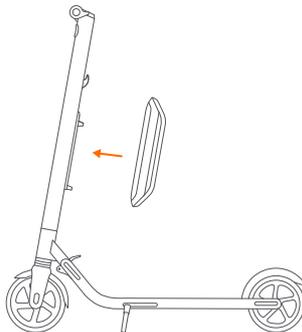
## 5 外置电池安装（选配）

需要安装外置电池时请参照以下步骤进行操作：

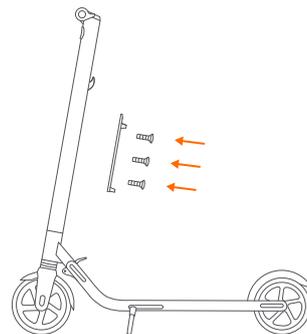
1. 卸下竖管上的三颗螺钉。然后拆除所有充电口外露组件。



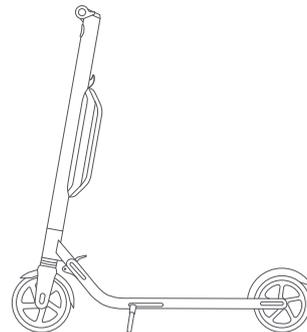
3. 把电池安装在支架上，并锁紧螺钉。



2. 安装支架并用三颗螺钉固定牢固。



4. 安装完成后进行开机检测。



## 6 初次使用

▲ 使用滑板车存在安全风险。初次使用前，您必须通过 App 仔细阅读安全说明书。

为了您的安全，全新的九号滑板车是未激活状态，开机后会有间断性蜂鸣提示。

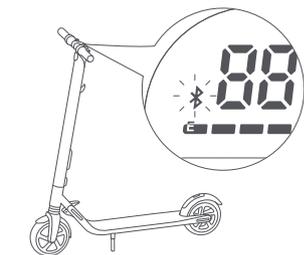
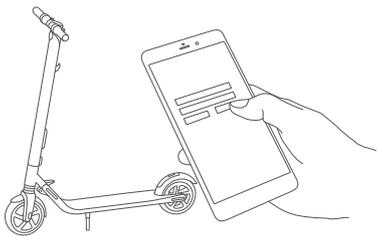


激活前，滑板车的行驶速度很低，无法使用完整功能。您需在您的移动设备（具有蓝牙 4.0 或更高版本蓝牙功能）上安装 App，通过蓝牙连接您的滑板车，并按照 App 中的提示激活您的滑板车。然后，您就可以享受完整的功能。

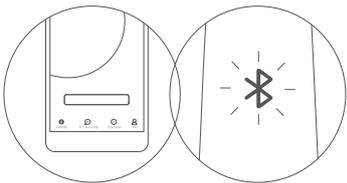
请扫描下方二维码下载 App（iOS 系统版本不低于 iOS 8.0，Android 系统版本不低于 Android™ 4.3）。

① 安装好 App 后，请注册 / 登录。

② 将滑板车开机。闪烁的蓝牙标志表示滑板车等待连接。



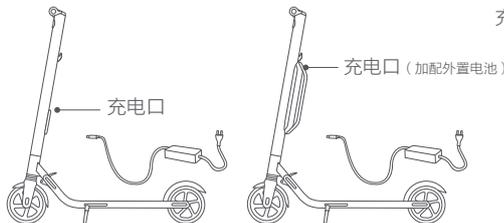
③ 点击“车辆”→“搜索设备”以连接您的滑板车。滑板车发出蜂鸣，示意蓝牙连接成功。连接成功之后图标将停止闪烁并保持常亮。



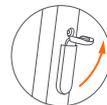
④ 按照 App 的提示激活滑板车并学习如何安全驾驶。

现在，您可以开始使用您的滑板车，通过 App 查看车辆状态并与其他车友互动。玩得开心！

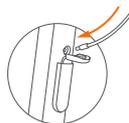
## 7 充电器连接



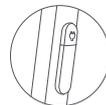
充电步骤提示



打开充电口橡胶塞。



插入充电插头。



充电完毕后，扣紧橡胶塞。

▲ 警告

请勿在充电口或充电线潮湿的情况下连接充电器。

您的滑板车充电完成后，充电器上的 LED 灯会从红色（充电中）变为绿色（涓流充电）。

未充电时，请扣紧充电口橡胶塞。

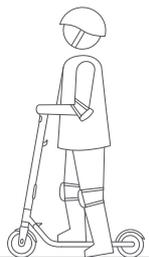
## 8 学习驾驶



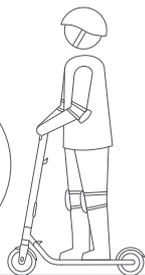
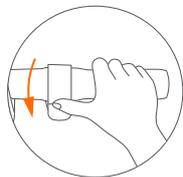
学习期间有摔倒受伤的风险，因此请全程佩戴头盔和护具，如图所示



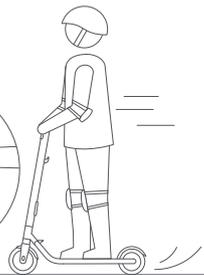
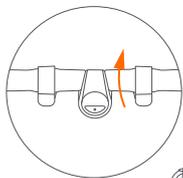
1. 开机，并检查电量指示灯。如电量过低，请立即充电。



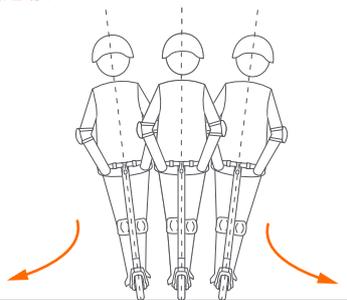
2. 单脚站立在踏板上，另外一只脚向后蹬地，开始滑行。



3. 另一只脚踏上踏板，双脚保持稳定。保持平衡后，轻按右手油门指拨进行加速。**请注意，为了您的安全，在滑板车速度达到 1.8 英里 / 小时 (3 km/h) 前，电动机不会启动。**



4. 松开油门进行减速。紧急刹车需快速拨动刹把指拨，同时用脚踩踏后挡泥板触发机械刹车。



5. 转向时需将身体重心略微向转向方向倾斜，并缓慢转动把手。

**警告**

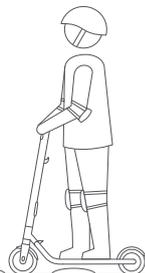
急刹车时可能由于轮胎损失抓地力而造成跌倒，发生严重伤害。请保持适当速度并注意潜在危险。

## 9 安全隐患注意避免

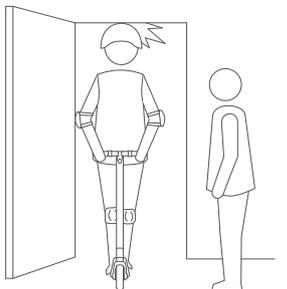
**警告：**如果不按以下指示操作，可能导致严重伤害。



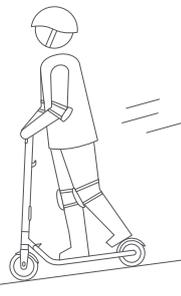
**警告** 请避免雨中骑行。



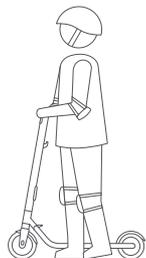
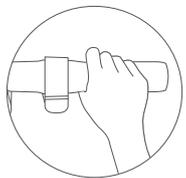
**警告** 遇到减速带 / 门槛 / 坑洼路面等非常规路面，请勿高速通过。



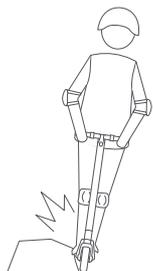
**警告** 请注意高处障碍物，避免撞伤。



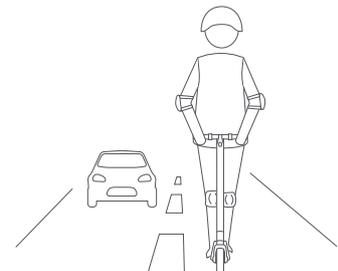
**警告** 下坡时请注意控制车速。高速行驶时，请注意两个刹车配合使用。



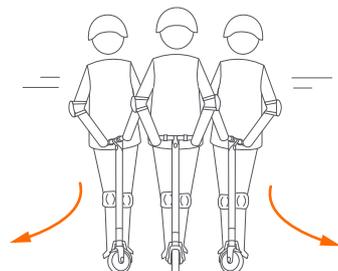
⚠ 请勿在扶车行走时按压油门指拨。



⚠ 骑行时请注意躲避障碍物。



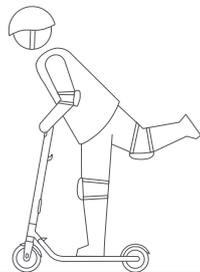
⚠ 禁止驶入公共道路、机动车道或高速公路。



⚠ 高速行驶中禁止大幅度转动把手。



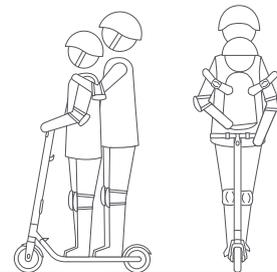
⚠ 请勿将重物挂于车把上。



⚠ 请勿单脚骑行。



⚠ 禁止在深度超过 2cm 的积水中行驶。

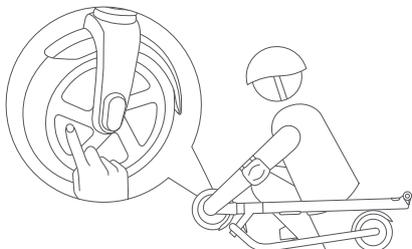


⚠ 禁止多人同时驾驶一台九号滑板车或者抱着儿童驾驶

## 10 折叠和搬运



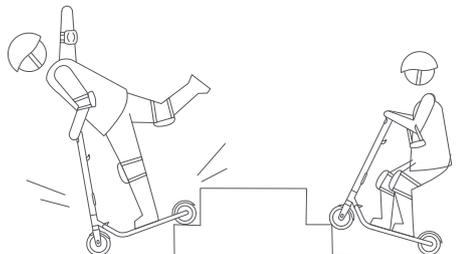
⚠️ 骑行期间请勿踩踏折叠开关。



⚠️ 运行导致轮毂电动机产生高温，请勿触碰。

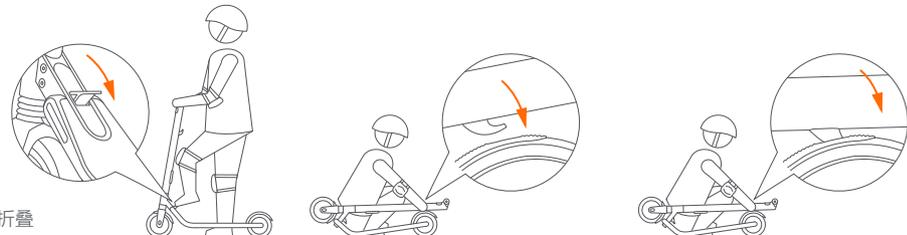


⚠️ 禁止驾驶时不扶车把。  
禁止单手驾驶。



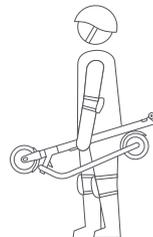
⚠️ 禁止骑行九号滑板上、  
下台阶或跳跃障碍。

⚠️ **警告**  
请双手握紧车把，否则您有可能因为失去平衡或跌倒而受到严重伤害。



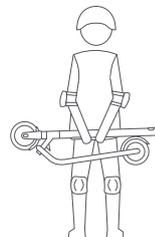
折叠

脚踩折叠开关并轻轻向前推动车把。然后向下折叠车把，直到车把锁入挡泥板锁扣。用手提一下竖杆，确认折叠开关已自动锁好。



搬运

滑板车折叠完成后，握住竖管进行搬运。



## 11 日常保养和维护

### 清洁和储存

用一块柔软的湿布将主框架擦拭干净。如出现难以清洁的污渍，可使用牙膏涂抹并用牙刷反复刷洗，然后用柔软的湿布清洁。车身塑料件如有划伤，均可使用细砂纸打磨。

### 提示

请勿使用酒精、汽油、煤油或其它有腐蚀性、挥发性的溶剂清洗您的滑板车。这些物质可能会损坏车体的外观和内部结构。禁止使用压力水枪或水管喷淋冲刷。

### 警告

清洁前，请确保滑板车处于关机状态，且已经拔掉充电电缆并扣严充电口橡胶盖，否则可能导致电子元件受损。

不使用时，请把滑板车存放在阴凉、干燥位置。请不要把滑板车长时间存放在户外。阳光暴晒和极端温度条件（过热和过冷）都将加速塑料部件的老化，并有可能导致电池寿命降低。

### 电池维护

存放电池或充电时，请勿超过规定温度限值（请参见型号参数表）。请勿刺穿电池。请参见您所在地区关于电池回收和/或处置的法律、法规。

维护状态良好的电池即便是在经过多里程的行驶后也能保持良好运行状态。每次行驶后，请为电池充电。避免电池电量完全耗尽。在常温 22℃ 条件下使用时，电池的续航能力和性能最佳。然而，在温度低于 0℃ 的条件下使用时，电池的续航能力和性能可能下降。通常而言，相同电池在 -20℃ 条件下的续航能力和性能只有 22℃ 时的一半。温度上升后，电池的续航能力将会恢复。更多细节请参见 App。

### 提示

通常而言，充满电的电池，大约在待机 120—180 天之后将会耗尽其储存的电量。在待机模式下，低电量电池应每隔 30—60 天充一次电。每次行驶后，请为电池充电。电池电量完全耗尽可能会对电池造成永久性损伤。电池内部有智能芯片记录电池的充放电情况。由于过度充电或充电不足导致的损坏不在保修范围内。

### 警告

请不要试图拆卸电池。有火灾风险。用户不可自行维修本产品所含零件。

### 警告

请勿在环境温度超过产品运行温度（请参见型号参数表）的情况下驾驶本滑板车，因为低/高温都将导致最大功率/转矩受限。这样做可能发生打滑或跌倒，导致人身伤害或财产损失。

## 12 型号参数表

性能指标	项目	九号滑板车标准版	九号滑板车高配版
产品尺寸	型号	ES1	ES2
	折叠前: 长 x 宽 x 高	102 × 43 × 113 cm	
	折叠后: 长 x 宽 x 高	113 × 43 × 40 cm	
产品重量	净重	11.3 kg	12.5 kg
骑行要求	最大载重	25—100 kg	
	适用年龄	14+	
	适用身高	120—200 cm	
整车主要参数	最高车速	20 km/h	25 km/h
	典型续航 <sup>[1]</sup>	25 km	
	最高爬坡度	10%	
	适用地形	沥青路面 / 平坦路面、不高于 1 cm 的台阶、不超过 3 cm 宽的沟道	
	工作温度	-10—40℃	
	储存温度	-20—50℃	
	防护等级	IP54	
	电池组参数	额定电压	36 VDC
最高充电电压		42 VDC	
充电温度		0—40℃	
额定容量		187 Wh	
电池管理系统		过热 / 短路 / 过流和过充保护	
电池数量 <sup>[2]</sup>		1	
电动机参数	额定功率	250 W	300 W
	最大功率	500 W	700 W
充电器参数	输出功率	71 W	
	输入电压	100—240 VAC	
	输出电压	42 VDC	
	输出电流	1.7 A	
	充电时间	3.5 h	
其他	减震器	前部	前部 & 后部
	刹车灯	反光贴	LED 尾灯
	氛围灯	N/A	自定义颜色
	模式切换	限速模式、标准模式和运动模式	

[1] 典型续航: 满电情况下测试, 75kg 载重, 25℃, 以最高行驶速度 60% 的速度在路面上匀速行驶。

[2] 所有型号的滑板车都能安装外置电池。其中某些参数可能发生改变。

## 13 产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电池	×	○	○	○	○	○
车体	○	○	○	○	○	○
充电器	○	○	○	○	○	○
轮毂电机	○	○	○	○	○	○
线束	○	○	○	○	○	○
印制电路板	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。  
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。  
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

## 15 商标与法律声明

©2017 纳恩博（北京）科技有限公司保留一切权利。

ninebot、纳恩博、九号和九号滑板车为纳恩博（天津）科技有限公司的注册商标或商标；SEGWAY 是赛格威公司的注册商标；Android 是谷歌公司的商标；App Store 是苹果公司的服务标记；文中所提及的其他商标是属于其所有者的商标。

本手册在印刷时已尽可能的包含各项功能介绍和使用说明。但由于产品功能不断完善、设计变更等，仍可能与您购买的产品有不符之处。敬请扫描第六页的 APP 二维码，下载用于 Android 或者 iOS 系统的 APP 并阅读其中的最新使用手册电子版。Ninebot 除了九号滑板车之外，还有多个不同功能的系列和型号。本手册中提及的部分功能可能在您的其他 Ninebot 产品上无法实现。由于产品更新，本手册与实际产品在颜色、外观等方面可能有所偏差，请以实际产品为准。

制造商

纳恩博（常州）科技有限公司 地址：常州市武进区常武中路 18 号常州科教城创研港 3 号楼 A 座 16、17 层

产品执行标准：CQC 1125-2016

## 16 保修政策

九号滑板车产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

### 一、保修政策

- 九号滑板车自用户签收次日起 7 天内，发生非人为损坏性能故障，消费者可以选择退货、换货或维修，退货凭有效的购车凭证办理。
- 九号滑板车自用户签收次日起 15 天内，发生非人为损坏性能故障，消费者可以选择换货或维修，其中赠品等不在换货范围内。
- 7 天无理由退货仅适用于 ninebot 官方电商平台销售的商品。人为损坏、随机零配件缺失不在 7 天无理由退货范围内，7 天无理由退货产生的返回物流费用由消费者承担。
- 7 天“无理由”退货需要满足以下两种情况之一：
  - 商品在收到之后未开封，包装及车体完好无损；
  - 商品收到已开封，车体及所有相关附（配）件（如说明书、充电器等）完好无损，产品未激活且无任何使用痕迹，不影响产品的二次销售，具体标准咨询客服（400-607-0001）。
- 起保时间依次以购车发票、Ninebot 官方电商平台订单、产品激活日期或 Ninebot 公司系统记录日期进行保修（电商以客户签收次日起为起保日期）。

友情提示：因运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全，建议您自签收次日起至少保留包装箱 15 天。
- 商品主机与各部件保修期限见下表：

类型	保修内容	起始时间
主机	车架总成、轮毂电机总成、控制器总成、把横、额头、显示板总成、折叠前叉总成、折叠开关总成、弹簧线束、立管、底盘灯线束、后叉总成、充电口、底盘金属盖	1 年
附件	电池总成、充电器、指拨刹车、指拨油门	6 个月
外观易损件	把套、把横套管、后轮毂总成、前灯总成、前挡泥板、后挡泥板、后叉灯总成、后装饰条、前装饰条总成、脚踏贴膜、底盘灯条总成、前叉外壳总成、折叠装饰盖、反光贴、底盘塑料盖、停车支架总成、胶塞	3 个月

## 二、非保修政策

1. 已超过三包有效期限
2. 人为原因造成的损坏
3. 不可抗拒因素造成的损坏
4. 未按《使用说明书》的要求使用、保养及调整造成的任何损坏
5. 发票信息与产品不符
6. 超出正常使用条件, 强行使用本产品造成的故障或损伤, 如过载、骑过障碍(包括但不限于骑下台阶、跌落等)、进行极限运动等造成的损坏
7. 未经 ninebot 公司授权的人员私自拆动或修理
8. 恶意损坏产品序列号、车体信息, 包括模糊破坏、自行撕毁、篡改等
9. 其他非产品本身设计、制造、质量等问题而导致的故障和损坏

## 三、退换货政策

分类	期限	退换货类型	具体描述	起始日期
退货	7 天	国家法律规定的功能性或商品质量问题	经由 Ninebot 公司或授权服务商检测确认, 并出具检测报告确认属于商品质量问题。	依次以购车发票、Ninebot 官方电商平台订单、产品激活日期或 Ninebot 公司系统记录日期起
换货	15 天	国家法律规定的功能性或商品质量问题	经由 Ninebot 公司或授权服务商检测确认, 并出具检测报告确认属于商品质量问题。	依次以购车发票、Ninebot 官方电商平台订单、产品激活日期或 Ninebot 公司系统记录日期起

备注: 客户如需退换货需直接联系销售方进行沟通与申请, 如有疑问可致电官方服务电话进行咨询。

欢迎访问 ninebot 售后服务网页: <http://www.ninebot.cn>

服务电话: 400-607-0001 转 9